



Schio, 04 luglio 2022

A TUTTI I DIPENDENTI
A TUTTI I COLLABORATORI

Politica per la qualità

VIDEOSYSTEM S.r.l. è una realtà produttiva consolidata, nata ormai 30 anni fa. Da oltre dieci anni si propone sul mercato come azienda dedicata alla progettazione e costruzione di distributori automatici per farmacie.

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei Clienti, e più in generale di tutte le parti interessate, **VIDEOSYSTEM** ha deciso di adottare la norma UNI EN ISO 9001:2015 e implementare al proprio interno un Sistema di Gestione per la Qualità.

In questo documento la Direzione Generale **VIDEOSYSTEM** definisce i principi in base ai quali sono improntate le attività aziendali e che sinteticamente si possono riassumere in quattro punti:

1. il miglioramento gestionale;
2. la competitività dei prezzi;
3. il miglioramento dei servizi offerti grazie ad un elevato know-how tecnico-logistico;
4. l'assistenza al Cliente pre e post-vendita.

Porre attenzione alla corretta gestione dell'azienda e alla competitività dei prezzi

La Direzione **VIDEOSYSTEM** mira al contenimento dei costi di gestione dell'azienda e, nel fare ciò, considera sia i fattori interni, sia gli input del mercato, alle cui esigenze l'organizzazione deve sapersi adattare dando dimostrazione di rapidità e flessibilità.

La Direzione **VIDEOSYSTEM** è consapevole che, per poter disporre di un'organizzazione efficiente e al tempo stesso flessibile, è necessario poter contare sul coinvolgimento di tutto il proprio personale, e rendere partecipi i collaboratori dei rischi e delle opportunità con cui l'azienda si confronta nel suo quotidiano operare. In questo senso, **VIDEOSYSTEM** promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane quanto più possibile competenti e motivate.

Migliorare i livelli di servizio offerti ed assistere sempre il Cliente

Migliorare le proprie prestazioni è quasi sempre possibile, ma a volte richiede impegno, fatica e sacrificio. Per questo la Direzione **VIDEOSYSTEM** analizza continuamente il proprio operato e quello altrui, alla ricerca delle migliori soluzioni per l'azienda stessa e per il Cliente. Anche la continua analisi e valutazione delle tecnologie disponibili e delle innovazioni proposte dai Fornitori può offrire spunti per supportare al meglio le scelte e le aspettative dei Clienti, così come lo sviluppo delle Risorse Umane, da perseguire mediante regolari piani di addestramento e formazione.

Politica per la qualità	Rev. 00	Pag. 1 di 4
Videosystem S.r.l.	Tel.	+39 0445 500 500
Via Lago di Albano, 45 – 36015 - Schio (VI)	Fax	
Cod. Fisc. / P.IVA / Reg. Impr. 02239640242 - R.E.A. 217292	E-mail	info@videosystem.it



A tal fine, in **VIDEOSYSTEM** i processi aziendali vengono pianificati con la massima attenzione, tenendo sempre presenti i principi del risk-based thinking e cercando di individuare le migliori soluzioni per:

- ✓ valutare e trattare i rischi associati ai processi produttivi con cui l'azienda si confronta;
- ✓ sfruttare, laddove possibile, le opportunità che si presentano nel corso dell'operatività;
- ✓ mantenere la propria realtà al passo con le innovazioni tecnologiche.

Per quanto riguarda la vendita e l'assistenza al Cliente, **VIDEOSYSTEM** ha identificato chiaramente i requisiti applicabili dei prodotti da fornire; la comunicazione quindi deve essere fluida sia all'interno dell'azienda che verso i Clienti; il monitoraggio delle prestazioni deve essere condotto senza il benché minimo timore di mettere in evidenza eventuali carenze di metodo o di risorse, nello spirito del miglioramento continuo dell'organizzazione e del Sistema di Gestione ISO 9001:2015

Tutto ciò permetterà a **VIDEOSYSTEM** di ottenere quanto meno due risultati: da un lato il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, dall'altro garantire la soddisfazione dei Clienti, prevenendo la manifestazione delle non conformità e dando completa soddisfazione alle loro esigenze.

Nella convinzione che quanto espresso nella presente Politica per la qualità sia di fondamentale importanza per la stessa continuità dell'azienda, la Direzione invita quanti operano in **VIDEOSYSTEM** o in suo favore a:

- ⇒ attuare con il massimo scrupolo quanto stabilito dalle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ⇒ favorire lo sviluppo dell'azienda.

Gli obiettivi correlati alla presente Politica per la qualità e i parametri di misurazione dell'efficacia dei processi sono riportati in appositi documenti del Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente Politica per la qualità viene diffusa anche mediante pubblicazione nel nostro sito web www.videosystem.it

Con i migliori auguri di buon lavoro.

VIDEOSYSTEM S.r.l.

La Direzione Generale

Stefano Tassello

Politica per la qualità	Rev. 00	Pag. 2 di 4
Videosystem S.r.l.	Tel.	+39 0445 500 500
Via Lago di Albano, 45 – 36015 - Schio (VI)	Fax	
Cod. Fisc. / P.IVA / Reg. Impr. 02239640242 - R.E.A. 217292	E-mail	info@videosystem.it



Schio, 04th July 2022

TO ALL EMPLOYEES TO
ALL COLLABORATORS

Quality policy

VIDEOSYSTEM S.r.l. is a consolidated production reality, founded 30 years ago. For over ten years it has been on the market as a company dedicated to the design and construction of vending machines for pharmacies.

In order to guarantee a service characterized by maximum customer satisfaction, and more generally of all interested parties, **VIDEOSYSTEM** has decided to adopt the UNI EN ISO 9001:2015 standard and implement an internal Quality Management System.

In this document, the **VIDEOSYSTEM** General Management defines the principles on which the company's activities are based and which can be summarized in four points:

1. management improvement;
2. price competitiveness;
3. the improvement of the services offered thanks to a high level of technical-logistic know-how;
4. pre- and post-sale customer assistance.

Pay attention to the correct management of the company and the competitiveness of prices

The **VIDEOSYSTEM** Management aims to contain the company's management costs and, in doing so, considers both internal factors and market inputs, to whose needs the organization must be able to adapt, demonstrating speed and flexibility.

The **VIDEOSYSTEM** Management is aware that, in order to have an efficient and at the same time flexible organisation, it is necessary to be able to count on the involvement of all its staff, and to make collaborators aware of the risks and opportunities the company faces in his daily work. In this sense, **VIDEOSYSTEM** promotes the development of internal professionalism and the careful selection of external collaborations in order to equip itself with human resources that are as competent and motivated as possible.

Improve the levels of service offered and always assist the Customer

Improving your performance is almost always possible, but sometimes it requires commitment, effort and sacrifice. For this reason, the **VIDEOSYSTEM** Management continually analyzes its own work and that of others, in search of the best solutions for the company itself and for the Customer. The continuous analysis and evaluation of available technologies and innovations proposed by Suppliers can also offer ideas to better support Customers' choices and expectations, as well as the development of Human Resources, to be pursued through regular training and training plans.

To this end, in **VIDEOSYSTEM** business processes are planned with the utmost attention, always keeping in mind the principles of risk-based thinking and trying to identify the best solutions for:

- evaluate and treat the risks associated with the production processes the company faces;

Politica per la qualità	Rev. 00	Pag. 3 di 4
Videosystem S.r.l.	Tel.	+39 0445 500 500
Via Lago di Albano, 45 – 36015 - Schio (VI)	Fax	
Cod. Fisc. / P.IVA / Reg. Impr. 02239640242 - R.E.A. 217292	E-mail	info@videosystem.it



- exploit, where possible, the opportunities that arise during operations;
- keep your reality in step with technological innovations.

With regards to sales and customer assistance, **VIDEOSYSTEM** has clearly identified the applicable requirements of the products to be supplied; communication must therefore be fluid both within the company and towards customers; performance monitoring must be conducted without the slightest fear of highlighting any shortcomings in method or resources, in the spirit of continuous improvement of the organization and the ISO 9001:2015 Management System

All this will allow **VIDEOSYSTEM** to obtain at least two results: on the one hand the maintenance of the Quality Management System in compliance with the UNI EN ISO 9001:2015 standard, on the other hand guaranteeing customer satisfaction by preventing the manifestation of non-conformities and giving complete satisfaction to their needs.

In the belief that what is expressed in this Quality Policy is of fundamental importance for the continuity of the company, the Management invites those who work in **VIDEOSYSTEM** or in its favor to:

⇒ implement with the utmost scruple what is established by the Quality Management System procedures;

⇒ promote the development of the company.

The objectives related to this Quality Policy and the parameters for measuring the effectiveness of the processes are reported in specific documents of the Quality Management System.

This Quality Policy is also disseminated by publication on our website www.videosystem.it

With best wishes for good work.

VIDEOSYSTEM S.r.l.

C.E.O.

Stefano Tassello

Politica per la qualità	Rev. 00	Pag. 4 di 4
Videosystem S.r.l.	Tel.	+39 0445 500 500
Via Lago di Albano, 45 – 36015 - Schio (VI)	Fax	
Cod. Fisc. / P.IVA / Reg. Impr. 02239640242 - R.E.A. 217292	E-mail	info@videosystem.it
